



Bieszczadzki Oddział Straży Granicznej  
Wydział Łączności i Informatyki  
ul. Mickiewicza 34  
37-700 Przemyśl  
fax. (+48 16) 673 27 23

Przemyśl, dn. 20.09.2022 r.

## PYTANIA I ODPOWIEDZI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

*Dotyczy: zapytania ofertowego z dnia 14.09.2022 r. na „Świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczenia i doręczania przesyłek pocztowych dla Bieszczadzkiego Oddziału Straży Granicznej”.*

W odpowiedzi na pytanie otrzymane za pośrednictwem poczty elektronicznej w sprawie Zapytania Ofertowego z dnia 14.09.2022 r. na „**Świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczenia i doręczania przesyłek pocztowych dla Bieszczadzkiego Oddziału Straży Granicznej**”, Zamawiający udziela następującej odpowiedzi na poniższe pytanie:

### 1. Pytanie:

Zamawiający nie załączył wzoru potwierdzenia odbioru jaki zamierza stosować wobec przesyłek nadawanych w trybie KPA, KPC, Ordynacja Podatkowa. Stosowanie przez nadawców w obrocie pocztowym różnorodnych formularzy potwierdzenia odbioru wpływa na obniżenie jakości świadczonych usług pocztowych, a także na koszty związane z procesem ich opracowywania, dlatego też druki potwierdzenia odbioru funkcjonujące w obrocie pocztowym muszą spełniać zarówno określone wymagania techniczne, jak również zapisy na formularzu merytoryczne wynikać z obowiązujących przepisów prawa.

Zgodnie z § 13 ust. 4 Regulaminu świadczenia usług powszechnych Poczta Polska dopuszcza do stosowania przez klientów formularze własnego nakładu, bez konieczności ich zatwierdzania, jeżeli ich wzory są umieszczone na stronie [www.poczta Polska.pl](http://www.poczta Polska.pl). Regulamin jest dokumentem na podstawie którego są świadczone usługi dla klientów. Ponieważ kpa oraz Ordynacja podatkowa nie mają aktów wykonawczych, a więc nie ma w obowiązujących aktach prawnych wzorów druków potwierdzeń odbioru w postępowaniu administracyjnym oraz postępowaniu podatkowym, Poczta Polska przygotowała wzory takich potwierdzeń odbioru, umieszczając na nich zapisy wynikające z kpa i Ordynacji podatkowej i zamieściła je na stronie [www.poczta Polska.pl](http://www.poczta Polska.pl). Powołując się na ww. zapis Regulaminu – jeżeli klient zastosuje do nadawanych przesyłek potwierdzenie odbioru zgodnie z jednym z ww. wzorów (w tym również zgodnie z wymogami technicznymi), jego zastosowanie nie wymaga zatwierdzenia przez Poczta Polską przed jego wprowadzeniem do obrotu pocztowego. Załączam wzory obowiązujących druków potwierdzenia odbioru w poszczególnych rodzajach postępowania.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na używanie wzorów druków zwrotnego potwierdzenia odbioru adekwatnych do wybranego rodzaju postępowania zaproponowanych przez wykonawcę?

Jeśli Zamawiający nie wyraża zgody Wykonawca prosi o przedstawienie wzorów druków, które Zamawiający planuje wykorzystywać.

### Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie proponowanych załączonych wzorów potwierdzenia odbioru od momentu wyczerpania posiadanych przez Zamawiającego zapasów druków Poczty Polskiej aktualnie wykorzystywanych.



## 2. Pytanie:

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z propozycją dopuszczenia możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem systemu informatycznego, który automatycznie dopuszcza możliwość korzystania z internetowej aplikacji elektronicznej. Aplikacja dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie powyższej aplikacji przy świadczeniu usług?

### Odpowiedź:

Zamawiający w chwili obecnej nie przewiduje wykorzystania ww. aplikacji w Bieszczadzkim Oddziale Straży Granicznej.

## 3. Pytanie:

Zamawiający w Formularzu Ofertowym stanowiącym załącznik nr 1A do zapytania ofertowego określa charakterystykę przesyłek kurierskich parametrem „masa przesyłki”. Wykonawca wprowadził nową ofertę usług kurierskich, w której zasadniczą zmianą jest uzależnienie ceny jednostkowej od formatu przesyłki.

W aktualnym cenniku zrezygnowano z wyznacznika wyłącznie masa i wprowadzono nowe formaty dla przesyłek kurierskich, które definiowane są dopuszczalnymi wymiarami oraz maksymalną dopuszczalną masą.

Rozróżniamy 5 formatów przesyłek:

**S** – wymiary max.: W x S x D (9 x 40 x 65); maksymalna masa 20 kg – w tym opakowanie firmowe do 1 kg, druk nakładu PP S.A.;

**M** – wymiary max.: W x S x D (20 x 40 x 65); maksymalna masa 20 kg;

**L** – wymiary max.: W x S x D (42 x 40 x 65); maksymalna masa 20 kg;

**XL** – wymiary max.: W x S x D (60 x 60 x 70); maksymalna masa 20 kg;

**2XL\*** – wymiary max.: W + S + D nie przekracza 250 cm (max. dł = 120 cm); maksymalna masa 30 kg.

*\*którykolwiek z wymiarów przekracza max wymiary lub masę określoną dla formatu XL*

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę formularza cenowego i przyporządkowanie przesyłek kurierskich do wskazanych formatów.

Informacja ta ma kluczowy wpływ na wycenę przesyłki danego rodzaju.

### Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę formularza ofertowego.

## 4. Pytanie:

Zamawiający, w załączniku nr 1A do Zapytania Ofertowego (poz. 20), oczekuje wyceny usługi dodatkowej zwrotne potwierdzenie odbioru przesyłki listowej. Czy Zamawiający oczekuje wyceny usługi dodatkowej zwrotne potwierdzenie odbioru przesyłki listowej w obrocie krajowym, czy też oczekuje wyceny usługi dodatkowej zwrotne potwierdzenie odbioru przesyłki listowej w obrocie zagranicznym?

### Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje wyceny usługi dodatkowej zwrotne potwierdzenie odbioru przesyłki listowej w obrocie krajowym.

## 5. Pytanie:

Zamawiający, w załączniku nr 1A do Zapytania Ofertowego (poz. 19), oczekuje wyceny przyjmowania, przemieszczania, sortowania i doręczania przesyłek kurierskich



z deklarowanym terminem doręczenia D+1. Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie masy przesyłki, oraz jej formatu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje wyceny przesyłek o masie do 1 kg w bezpłatnym ogólnie dostępnym opakowaniu wykonawcy.

**6. Pytanie:**

Zamawiający, w załączniku nr 1A do Zapytania Ofertowego oczekuje wyceny przesyłek kurierskich. Prosimy o potwierdzenie, czy wszystkie usługi kurierskie ujęte w załączniku nr 1A mają zostać wycenione jako usługi kurierskie w obrocie krajowym?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje że oczekuje wyceny usług kurierskich w obrocie krajowym.

**7. Pytanie:**

Wykonawca wnioskuję o doprecyzowanie sposobu realizacji usług kurierskich co ma wpływ na kalkulację ceny jednostkowej i wycenę usługi:

- 1) Czy Zamawiający będzie wzywał po odbiór przesyłek kurierskich dedykowanego kuriera?
- 2) Czy Zamawiający samodzielnie będzie nadawał przesyłki w wyznaczonej placówce pocztowej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający będzie wzywał dedykowanego kuriera po odbiór przesyłek Kurierskich.

**8. Pytanie:**

Wykonawca wnioskuję o doprecyzowanie sposobu przygotowania i adresowania przesyłek kurierskich:

- 1) Czy Zamawiający będzie przygotowywał nalepki adresowe na przesyłki kurierskie w sposób tradycyjny z wykorzystaniem etykiety adresowej nakładu wykonawcy (ręczne adresowanie druku samokopiującego)?
- 2) Czy Zamawiający będzie przygotowywał nalepki adresowe przy wykorzystaniu bezpłatnej aplikacji dedykowanej do adresowania przesyłek kurierskich?

Informacja ta ma wpływ na prawidłową wycenę usług kurierskich.

**Odpowiedź:**

Zamawiający będzie przygotowywał nalepki adresowe w sposób tradycyjny.

**9. Pytanie:**

Wykonawca, jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w treści zaproszenia, Wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na



**Bieszczadzki Oddział Straży Granicznej**  
**Wydział Łączności i Informatyki**  
**ul. Mickiewicza 34**  
**37-700 Przemyśl**  
**fax. (+48 16) 673 27 23**

---

Wykonawcy, jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć. Czy zatem Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku:

- a) ustawowej zmiany stawek podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania umowy; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT;
- b) zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik do umowy) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, w ww. przypadkach.

#### **10. Pytanie:**

W związku z potrzebą wyjaśnienia zagadnień wynikających z treści kierowanych zapytań, wnioskujemy o wydłużenie terminu składania ofert.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na przedłużenie terminu składania ofert do dnia 30.09.2022 r.

**KOMENDANT**  
**BIESZCZADZKIEGO ODDZIAŁU**  
**STRAŻY GRANICZNEJ**  
*im. gen. bryg. Jana Tomasza Gorzechowskiego*  
**z up. ZASTĘPCA KOMENDANTA**

**płk SG Robert KIELAR**  
*(podpisano elektronicznie)*