



Bieszczadzki Oddział Straży Granicznej  
Wydział Łączności i Informatyki  
ul. Mickiewicza 34  
37-700 Przemyśl  
fax. (+48 16) 673 27 23



Przemyśl, dn. 22.10.2021 r.

## PYTANIA I ODPOWIEDZI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

*Dotyczy: zapytania ofertowego z dnia 19.10.2021 r. na „Świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczenia i doręczania przesyłek pocztowych dla Bieszczadzkiego Oddziału Straży Granicznej”.*

W odpowiedzi na pytanie otrzymane za pośrednictwem poczty elektronicznej w sprawie Zapytania Ofertowego z dnia 19.10.2021 r. na „**Świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczenia i doręczania przesyłek pocztowych dla Bieszczadzkiego Oddziału Straży Granicznej**”, Zamawiający udziela następującej odpowiedzi na poniższe pytanie:

### 1. Pytanie:

Zamawiający nie załączył wzoru potwierdzenia odbioru jaki zamierza stosować wobec przesyłek nadawanych w trybie KPA, KPC, Ordynacja Podatkowa. Stosowanie przez nadawców w obrocie pocztowym różnorodnych formularzy potwierdzenia odbioru wpływa na obniżenie jakości świadczonych usług pocztowych, a także na koszty związane z procesem ich opracowywania, dlatego też druki potwierdzenia odbioru funkcjonujące w obrocie pocztowym muszą spełniać zarówno określone wymagania techniczne, jak również zapisy na formularzu merytoryczne wynikać z obowiązujących przepisów prawa.

Zgodnie z § 13 ust. 4 Regulaminu świadczenia usług powszechnych Poczta Polska dopuszcza do stosowania przez klientów formularze własnego nakładu, bez konieczności ich zatwierdzania, jeżeli ich wzory są umieszczone na stronie [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl). Regulamin jest dokumentem na podstawie którego są świadczone usługi dla klientów.

Ponieważ kpa oraz Ordynacja podatkowa nie mają aktów wykonawczych, a więc nie ma w obowiązujących aktach prawnych wzorów druków potwierdzeń odbioru w postępowaniu administracyjnym oraz postępowaniu podatkowym, Poczta Polska przygotowała wzory takich potwierdzeń odbioru, umieszczając na nich zapisy i zamieściła je na stronie [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl). Powołując się na ww. zapis wynikające z kpa i Ordynacji podatkowej Regulaminu - jeżeli klient zastosuje do nadawanych przesyłek potwierdzenie odbioru zgodne z jednym z ww. wzorów (w tym również zgodnie z wymogami technicznymi), jego zastosowanie nie wymaga zatwierdzenia przez Poczta Polską przed jego wprowadzeniem do obrotu pocztowego.

Załączam wzory obowiązujących druków potwierdzenia odbioru w poszczególnych rodzajach postępowania.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na używanie wzorów druków zwrotnego potwierdzenia odbioru adekwatnych do wybranego rodzaju postępowania zaproponowanych przez wykonawcę?

Jeśli Zamawiający nie wyraża zgody Wykonawca prosi o przedstawienie wzorów druków, które Zamawiający planuje wykorzystywać.

### Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie proponowanych załączonych wzorów potwierdzenia odbioru od momentu wyczerpania posiadanych przez Zamawiającego zapasów druków Poczty Polskiej aktualnie wykorzystywanych.



## 2. Pytanie:

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z propozycją dopuszczenia możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem systemu informatycznego, który automatycznie dopuszcza możliwość korzystania z internetowej aplikacji elektronicznej. Aplikacja dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie powyższej aplikacji przy świadczeniu usług?

### Odpowiedź:

Zamawiający w chwili obecnej nie przewiduje wykorzystania aplikacji E-nadawca w Bieszczadzkim Oddziale Straży Granicznej.

## 3. Pytanie:

Zamawiający, w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego (poz. 24 oraz 30), oczekuje wyceny przyjmowania, przemieszczania, sortowania i doręczania przesyłek kurierskich o masie do 1 kg. Zgodnie z zapisami obowiązującymi u Wykonawcy odnośnie oczekiwanej usługi: „Dla przesyłek o masie do 1 kg. Z wyłączeniem przesyłek nadawanych w serwisie Kurier 48, w cenie usługi na życzenie nadawca może otrzymać opakowanie firmowe o wymiarach 25 cm x 35 cm.”

Czy Zamawiający zgodzi się na wycenę wspomnianych przesyłek w wersji dla Zamawiającego korzystniejszej, jako przesyłek nadanych w bezpłatnym, ogólnie dostępnym opakowaniu Wykonawcy?

### Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wycenę wspomnianych przesyłek jako przesyłek nadanych w bezpłatnym ogólnie dostępnym opakowaniu Wykonawcy.

## 4. Pytanie:

Zamawiający, w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego (poz. 20), oczekuje wyceny usługi dodatkowej zwrotne potwierdzenie odbioru przesyłki listowej. Czy Zamawiający oczekuje wyceny usługi dodatkowej zwrotne potwierdzenie odbioru przesyłki listowej w obrocie krajowym, czy też oczekuje wyceny usługi dodatkowej zwrotne potwierdzenie odbioru przesyłki listowej w obrocie zagranicznym.

### Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje wyceny usługi dodatkowej zwrotne potwierdzenie odbioru przesyłki listowej w obrocie krajowym.

## 5. Pytanie:

Zamawiający, w załączniku nr 1 do Zapytania Ofertowego (poz. 19), oczekuje wyceny przyjmowania, przemieszczania, sortowania i doręczania przesyłek kurierskich z deklarowanym terminem doręczenia D+1. Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie masy przesyłki.

### Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje wyceny przesyłek o masie do 1 kg w bezpłatnym ogólnie dostępnym opakowaniu wykonawcy.



Bieszczadzki Oddział Straży Granicznej  
Wydział Łączności i Informatyki  
ul. Mickiewicza 34  
37-700 Przemyśl  
fax. (+48 16) 673 27 23



## 6. Pytanie:

Zamawiający, w załączniku nr 1 do Zapytania Ofertowego oczekuje wyceny przesyłek kurierskich. Prosimy o potwierdzenie czy wszystkie usługi kurierskie ujęte w załączniku nr 1 mają zostać wycenione jako usługi kurierskie w obrocie krajowym?

## Odpowiedź:

Zamawiający informuje że oczekuje wyceny usług kurierskich w obrocie krajowym.

## 7. Pytanie:

Zamawiający w Zapytaniu Ofertowym (1 –Warunki realizacji zamówienia) użył sformułowania: „Oferta powinna umożliwić świadczenie usług dostarczania, przemieszczania i odbioru przesyłek pocztowych w następujących obiektach Bieszczadzkiego Oddziału Straży Granicznej”. Czy poprzez odbiór przesyłek pocztowych Zamawiający oczekuje świadczenia płatnej usługi „poczta firmowa”?

## Odpowiedź:

Zamawiający miał na myśli odbiór przesyłek dostarczonych przez pracownika zamawiającego do placówki wykonawcy.

z up. KOMENDANTA  
BIESZCZADZKIEGO ODDZIAŁU  
STRAŻY GRANICZNEJ  
*im. gen. bryg. Jana Tomasza Gorzechowskiego*

**ppłk SG Tomasz BORYCKI**  
NACZELNIK  
WYDZIAŁU ŁĄCZNOŚCI I INFORMATYKI  
*(podpisano elektronicznie)*